

セコムあんしん Web サービス サービス内容

第1条 セコムあんしん Web サービスについて

セコムあんしん Web サービス(以下「本サービス」といいます)は、お客様のホームページの信頼性向上と、お客様のホームページを利用される方へ安心を提供することを目的とし、通信を暗号化する SSL サーバー証明書(以下「証明書」といいます)の提供に加え、お客様のホームページの改ざんおよびウイルス感染状況を定期的に監視するサービスです。

第2条 用語の定義

本書における用語とその意味を以下のとおり定義します。

(1) Web サイト

お客様のホームページをいいます。

(2) Web サーバー

お客様のホームページを公開するサーバーをいいます。

(3) 監視ツール

本サービスで改ざん検知機能を利用するために必要なセコムが提供するソフトウェアをいいます。なお、監視ツールの利用にあたっては、別途「セコムあんしん Web サービス ソフトウェア使用約款」に同意いただく必要があります。

第3条 サービス提供条件

本サービスに適用される「あんしん Web サービス利用規定」に定めるほか、サービス提供条件を以下のとおり定めます。

1. お客様による準備

本サービスを利用するために、お客様の責任と費用負担において、次の環境を準備するものとします。

- 本サービスを利用するにあたり必要となるインターネット利用可能な環境
- 本サービスで利用する Web サーバー(動作条件は以下 URL を参照)

https://www.secomtrust.net/service/pfw/pfw_service/service_hikaku.html

2. お客様の義務

(1) 本サービスで提供する証明書に関し、お客様は自らの責任で Web サーバーにインストールするものとします。

またお客様は、証明書の有効期間が満了する前に証明書の更新手続きを行い、有効期間を延長することをあらかじめ承諾するものとします。なお、更新手続きがなされず証明書の有効期間が超過した場合、新たに発行する証明書の有効期間は、本サービスの契約期間満了日までとします。

(2) 証明書と共に利用可能なセコム Web ステッカーは、証明書に登録されたコモンネームの Web サイト上でのみで利用し、お客様自らの責任で添付するものとします。セコムは、お客様の Web サイトが改ざんされている場合または Web サーバーがウイルスに感染している場合に、セコム Web ステッカーの利用停止を要請する場合があります、お客様はセコムからの要請に速やかに従うものとします。また本サービスの契約が終了したときは直ちにセコム Web ステッカーを所定の方法によりセコムに返却するものとします。

- (3) 本サービスの対象となる Web サーバーがホスティング事業者のサーバーを利用している場合、サーバー事業者に対して本サービスを受けることについて、お客様の責任で事前に承諾を得るものとします。

3. 制限事項

(1) 改ざん検知機能

- ① 監視対象ファイルは、証明書と同一コモンネームで公開される Web サイト関連のファイルに限ります。
- ② 監視対象ファイルの種類、サイズ、数量によっては監視周期で処理が終了しない場合があります。

(2) ウイルス検知機能

- ① 監視対象 URL は、証明書と同一コモンネームに限ります。
- ② セコムよりお客様の Web サイトへアクセスを行うため、セコム指定の通信ポートを解放していただく必要があります。
- ③ 以下の Web サイトは監視対象外となります。
 - ・Web サイトの表示に専用のソフトウェアが必要な Web サイト
(スマートフォンの専用アプリを含む)
 - ・送信元情報 (IP アドレス、User-Agent 等) の情報をチェックしてアクセス制御をしている Web サイト
 - ・Web サイトの表示に特定の情報を入力する必要がある Web サイト (ID、パスワード等)
 - ・Web サイトを表示するために外部の機器が必要な Web サイト
(IC カードリーダー、USB トークンなど)
 - ・Web サイトへのアクセスを行うために、別のサイトを経由する Web サイト
(Referer のチェックや、特定のサイトで発行された Token が必要な場合)
 - ・Internet Explorer からのアクセスまたは Windows OS からのアクセスを拒否している Web サイト
- ④ ウイルス検知機能においては、正確性、有用性、正当性もしくは完全性に関する保証、お客様の特定目的に適合することを保証するものではありません。また、本サービスを利用することにより、全てのコンピュータウイルスが検出され、通知されるとは限りません。

第4条 サービス内容

(1) 改ざん検知機能

改ざん検知機能とは、Web サーバーに導入したセコムが提供する監視ツールが Web サーバー内のファイルの変更有無を一定間隔で監視し、ファイルの変更を検知した場合にお客様のご担当者様へ電話およびメールにて通知する機能です。

※ファイルの変更を検知した際の改ざん対象ファイルの特定や復旧作業は、お客様にて実施して頂きます。

※改ざんを検知した際の夜間時間帯の電話連絡については、個別に定めるものとします。

① 監視有無の設定

監視ツールにて監視の「有効化」または「無効化」を設定する事ができます。Web サーバーのメン

メンテナンスなどによりファイルの追加・変更を行うときは、作業前に改ざん検知機能を一時的に無効化し作業完了後に有効化してください。

なお一定期間、無効化状態が継続した場合、セコムはお客様へメールで通知します。

② 監視周期の設定

監視を行う間隔(監視周期)を設定することができます。

③ 監視範囲の設定

監視を行うファイルを設定することができます。

④ 改ざんファイルの特定

改ざんされたファイルは、監視ツールが自動生成する改ざん検知一覧ファイルで対象ファイルを確認することができます。

(2) ウイルス検知機能

ウイルス検知機能とは、セコムよりお客様の Web サイトに 30 分間隔でアクセスを行い、Web サイトにてウイルスを検知した場合にお客様へ電話およびメールにて通知する機能です。

※ウイルスを検知した際のウイルスの特定やその駆除については、お客様にて実施していただきます。

※ウイルスを検知した際の夜間時間帯の電話連絡については、個別に定めるものとします。

(3) SSL サーバー証明書

「セコムパスポート for Web SR3.0 サービス」または「セコムパスポート for Web EV2.0 サービス」の SSL サーバー証明書を利用する事ができ、利用にあたっては各証明書の利用規定が適用されます。なお本サービスにより発行される証明書は、以下 Web サイトに掲載される Web サーバーに対応します。また以下 Web サイトに掲載されるブラウザを利用して、Web サーバーと所定の方法による暗号化通信を実現することを推奨します。

<http://www.secomtrust.net/service/ninsyo/sslev.html>

(4) 本サービスの提供時間

提供時間 :24 時間 365 日

(5) メンテナンス通知

本サービスでは、機器のメンテナンス等により不定期にサービスを停止することがあります。メンテナンスの通知は以下の Web サイトにて通知します。

<https://www.secomtrust.net/service/pfw/user/login.html>

第5条 問い合わせ受付

(1) 受付時間 :24 時間 365 日

(2) 対応時間 :月曜日～金曜日 9:00～18:00

[祝日、年末年始(12月30日～1月3日)は除きます]

(3) 受付窓口 :セコム CA サポートセンター

電話番号 :0422-76-2072

メールアドレス :pki-support@secom.co.jp

別紙) セコムあんしん Web サービス ソフトウェア使用約款

セコムトラストシステムズ株式会社(以下「セコム」といいます)は、セコムあんしん Web サービス(以下「本サービス」といいます)でソフトウェア(修正プログラム等も含みます。以下「本ソフトウェア」といいます)をお客様に提供するにあたり、本ソフトウェアの使用(ダウンロード、インストール等その他の行為を含みますがこれに限定されません)を開始した時点で、ソフトウェア使用約款(以下「本約款」といいます)に同意するものとします。

第1条(使用許諾等)

1. セコムは、お客様が本約款の内容を承諾し遵守されることを条件として、本ソフトウェアの非独占的な使用权をお客様に許諾します。
2. 本ソフトウェアに関する著作権その他の知的財産権はセコムに帰属し、セコムはこれらの権利をお客様に譲渡するものではありません。

第2条(使用权の範囲)

1. お客様は、セコムが送付する手順書に記載されている使用方法及び目的に従い本ソフトウェアを使用することができます。
2. お客様は、本ソフトウェアをサーバーへインストールし使用することができます。

第3条(禁止事項)

お客様は、以下の行為を行わないものとします。

- ① 本ソフトウェアを複製すること。
- ② 本ソフトウェアを改変、改造、結合、リバースエンジニアリング、逆コンパイル、逆アセンブル及び解析等を行うこと。
- ③ 本ソフトウェアに表示されている著作権その他権利者の表示を削除したり、変更を加えること。
- ④ 本ソフトウェアまたはその複製物をセコムの許可なく、有償、無償を問わず貸与、リース、レンタル、擬似レンタル行為、中古品取引、譲渡、再使用許諾その他これらに類する行為を行うこと。
- ⑤ 本ソフトウェアの一部あるいは全部をネットワークへアップロードすること。
- ⑥ セコムの著作権その他の知的財産権を含む一切の権利を侵害する行為を行うこと。
- ⑦ その他、セコムが不適切と判断する行為を行うこと。

第4条(保証範囲)

1. セコムは、本ソフトウェアを現状有姿のままお客様に提供するに留まるものであり、瑕疵の有無、その他品質等に関する事項につき一切の保証をしません。
2. セコムは、本ソフトウェアの性能、使用結果および特定の目的に対する適合性をはじめ、明示的にも黙示的にも一切の保証をしません。

第5条(免責)

1. セコムに故意、または重大な過失があるときを除き、本ソフトウェアを使用すること、または使用できないこと(ハードウェアまたはその他のソフトウェアの破損、不具合等を含みますがこれに限定されません)に関連してお客様、または第三者に直接的または間接的に発生する一切の損害(通常損害、特別損害を問いません)について、セコムはいかなる責任も負いません。また、本ソフトウェアの不具合によりお客様のデータが変化・消失した場合でも、セコムは一切の保証をしません。
2. お客様の改造等により何らかの欠陥・障害が生じた場合、セコムは一切の保証をしません。また、改造等の結果、万一お客様に損害が生じたとしても、セコムはいかなる責任も負いません。

第6条(契約の終了)

以下の各号に該当した場合、本ソフトウェアを一切使用しないものとします。

- ① お客様が本サービスの継続をされず契約が終了した場合。
- ② お客様が本約款に定める条項のいずれかに違反した場合。

また、お客様はすみやかに本ソフトウェア、その複製物および取扱説明書等をお客様のご負担で破棄するものとします。セコムの指示があればお客様はこれに従うものとします。

第7条(輸出管理)

お客様は、本ソフトウェアを日本国外に持ち出す場合には、日本国内外の輸出管理に関する法令を遵守するものとします。

第8条(準拠法)

本約款は、日本国法に準拠するものとします。

別紙) セコムあんしん Web サービス 料金表

品目			年額料金(税別)
基本機能	基本料金	セコムパスポート for Web SR3.0	80,000 円
		セコムパスポート for Web EV2.0	160,000 円
オプション	ウイルスチェック URL 追加	10URL あたり	1,000 円

※「基本料金」には、監視ツールが 1 ライセンス、ウイルスチェック URL が 10URL、証明書が 1 枚含まれます。

※「ウイルスチェック URL 追加」の年額料金については、利用日数の長短にかかわらず、1 年間分の年額料金全額をお支払いいただきます。